

**REGULAMIN ORGANIZACYJNY**  
**DOMU SENIORA „ZŁOTA OSTOJA”**

**§1**

Regulamin Organizacyjny Domu Seniora „Złota Ostoja” (zwany dalej: Regulaminem) określa organizację, zasady działania i zakres usług świadczonych przez Dom Seniora „Złota Ostoja” znajdujący się przy ulicy Lutomierskiej 50 w Pabianicach (zwany dalej: Domem Seniora”).

**§2**

1. Dom Seniora przeznaczony jest dla osób w podeszłym wieku, niepełnosprawnych osób dorosłych i przewlekle chorych.
2. Dom Seniora jest prywatną placówką stacjonarną umożliwiającą pensjonariuszom pobyt zarówno stały, jak i okresowy.
3. Dom Seniora zapewnia jego pensjonariuszom całodobową opiekę.
4. Dom Seniora świadczy pensjonariuszom usługi bytowe, opiekuńcze, a także wspomagające na poziomie obowiązującego standardu w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb.
5. Pobyt w Domu Seniora jest odpłatny.
6. Z każdym pensjonariuszem lub jego opiekunem prawnym zawierana jest uprzednio indywidualna umowa cywilnoprawna o świadczenie usług.

**§3**

1. Przyjęcie pensjonariusza do Domu Seniora odbywa się w ustalonym terminie, po uprzednim podpisaniu stosownej umowy cywilnoprawnej o świadczenie usług oraz uiszczeniu wszystkich koniecznych opłat.
2. Przyjęcia pensjonariuszy do Domu Seniora odbywają się od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 do 15. Po wcześniejszym uzgodnieniu z kierownictwem Domu Seniora możliwe jest przyjęcie pensjonariusza również w innych godzinach.
3. W dniu przyjęcia pensjonariusza do Domu Seniora należy dostarczyć:
  - a. dotychczasową dokumentację medyczną pensjonariusza zawierającą zalecenia farmakologiczne, terapeutyczne i konsultacyjne;
  - b. dowód osobisty i legitymację emeryta/rencisty, jeśli pensjonariusz taką posiada;

- c. podstawowe wyposażenie higieniczne (co najmniej: dwa ręczniki, mydło, papier toaletowy, przybory do higieny jamy ustnej, szampon, wilgotne chusteczki, oliwkę lub balsam do ciała, dezodorant, pieluchomajtki);
  - d. bieliznę osobistą, wygodną odzież i stabilne obuwie;
  - e. przyjmowane leki.
4. Od dnia przyjęcia pensjonariusza do Domu Seniora obowiązuje siedmiodniowy okres rozpoznania stanu fizycznego i psychicznego pensjonariusza, po którego upływie wcześniej zawarta umowa cywilnoprawna o świadczenie usług może zostać rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym, niezależnie od tego czy została zawarta na czas określony czy nieokreślony, jeżeli podane informacje o pensjonariuszu okażą się niezgodne z rzeczywistością lub pensjonariusz będzie osobą agresywną, chorą psychicznie lub z innych powodów wymagającą indywidualnej lub specjalistycznej opieki, której Dom Seniora zapewnić nie może.

#### **§4**

Dom Seniora świadczy usługi:

1. Bytowe polegające na zapewnieniu:
  - a. pensjonariuszowi miejsca zamieszkania w jedno-, dwu- lub trzyosobowych pokojach z łazienką, wyposażonych w niezbędne meble i sprzęt oraz bieliznę pościelową,
  - b. pensjonariuszowi wyżywienie składające się z czterech posiłków dziennie, zgodnie ze wskazówkami lekarza, w ramach obowiązujących norm żywieniowych. Jadłospis, sposób i pory wydawania posiłków są podawane do wiadomości ogółu pensjonariuszy,
  - c. utrzymania czystości w pokojach pensjonariuszy i częściach wspólnych, a także prania rzeczy osobistych pensjonariuszy.
2. Opiekuńcze polegające na:
  - a. zapewnieniu podstawowej opieki medycznej sprawowanej przez lekarza rodzinnego i pielęgniarkę, a także leczenia środkami farmaceutycznymi zleconymi przez lekarza i zgodnie z jego zaleceniami;
  - b. udzielaniu pomocy pensjonariuszom w podstawowych czynnościach życiowych,
  - c. pielęgnacji,
  - d. niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych i rozwiązywaniu codziennych problemów.

3. Wspomagające polegające na:

- a. umożliwieniu udziału pensjonariuszom w terapii zajęciowej,
- b. podnoszeniu sprawności oraz aktywizowaniu pensjonariuszy,
- c. umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych pensjonariuszy,
- d. stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu pensjonariuszy z rodziną i społecznością lokalną,
- e. w miarę możliwości zorganizowania czasu wolnego pensjonariuszowi zgodnie z jego zainteresowaniami i możliwościami psychofizycznymi (możliwe jest z tego tytułu pobieranie przez Dom Seniora dodatkowej opłaty).

## §5

1. Pensjonariusz ma prawo do:

- a. zamieszkania w wybranym bądź zaproponowanym pokoju. Pokój stanowi namiastkę domu rodzinnego, a każde wejście osoby tam nie mieszkającej wymaga zgody mieszkańca tego pokoju. Pensjonariusz może wyposażać pokój we własne meble, przedmioty i urządzenia po uprzednim uzyskaniu zgody Domu Seniora,
- b. należytego i godnego traktowania przez pracowników Domu Seniora i innych pensjonariuszy,
- c. poszanowania swojego życia prywatnego i rodzinnego oraz swojej korespondencji,
- d. zachowania przez personel tajemnicy dotyczących jego stanu zdrowia i życia osobistego,
- e. organizowania czasu wolnego według własnego uznania,
- f. uzyskania pełnej informacji o usługach świadczonych przez Dom Seniora i zasadach z nich korzystania,
- g. korzystania z oferty programowej Domu Seniora,
- h. uzyskania właściwej pomocy w zaspakajaniu swoich potrzeb oraz w rozwiązywaniu osobistych problemów,
- i. posiadania własnych, a jednocześnie spełniających wymogi sanitarne sprzętów i przedmiotów osobistych,
- j. zgłaszania propozycji i potrzeb w urządzeniu zajmowanego pokoju,

- k. oddawania rzeczy i przedmiotów wartościowych do depozytu Domu Seniora,
- l. utrzymywania kontaktów z rodziną i bliskimi osobami,
- m. włączanie się do pracy na rzecz Domu Seniora,
- n. swobodnego wypowiedzenia swoich uwag na temat organizacji Domu Seniora oraz w innych istotnych sprawach,
- o. przebywania poza Domem Seniora,
- p. przygotowywania sobie dodatkowych posiłków w dostępnym aneksie kuchennym,
- q. dokonywania zakupów przez pracownika Domu Seniora w przypadku trudności w dysponowaniu własnymi środkami pieniężnymi,
- r. korzystania ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów,
- s. zgłaszania skarg i wniosków.

2. Pensjonariusz ma obowiązek:

- a. przestrzegania zaleceń lekarskich, pielęgniarских, uczestniczenia w zajęciach terapeutycznych oraz przyjmowania podawanych leków,
- b. dbać o higienę osobistą oraz wygląd zewnętrzny,
- c. dbać o mienie Domu Seniora, a w szczególności będące w bezpośredniej jego dyspozycji,
- d. uzyskać zgodę Domu Seniora na wszelkie zmiany w mieszkaniu związane z demontowaniem urządzeń i sprzętu,
- e. niezwłocznie powiadomić personel Domu Seniora o awarii, uszkodzeniu sprzętu lub urządzeń,
- f. ponosić terminowo opłaty za pobyt w Domu Seniora,
- g. kulturalnie oraz życzliwie zachowywać się w stosunku do innych pensjonariuszy i personelu Domu Seniora,
- h. zachowywać trzeźwości,
- i. zgłaszać wyjście poza teren Domu Seniora, a także powiadamiać o sytuacjach uniemożliwiających powrót do Domu Seniora w terminie wcześniej ustalonym. W takich sytuacjach pensjonariusz ma obowiązek podać nowy termin powrotu,
- j. zgłaszać fakt przyjmowania odwiedzin krewnych i znajomych,
- k. współdziałać z personelem w zaspakajaniu swoich potrzeb,
- l. przestrzegać ciszy nocnej.

## **§6**

1. Odwiedziny pensjonariuszy w Domu Seniora odbywają się codziennie do godziny 20.
2. Osoby odwiedzające nie mogą znajdować się pod wpływem alkoholu ani żadnych innych środków odurzających.
3. Po wcześniejszym ustaleniu z kierownictwem Domu Seniora możliwe jest odbycie wizyty także w innych godzinach.

## **§7**

W Domu Seniora obowiązuje cisza nocna się w godzinach 22:00 – 6:00.

## **§8**

Na terenie Domu Seniora obowiązuje zakaz palenia tytoniu, spożywania alkoholu i zażywania innych substancji odurzających.

## **§9**

1. Na terenie Domu Seniora znajduje się depozyt rzeczy wartościowych.
2. Za rzeczy wartościowe pensjonariusza pozostawione w pokoju lub na terenie Domu Seniora bez zabezpieczenia, Dom Seniora nie ponosi odpowiedzialności.